

# Tutorial Conta WhatsApp Business para Uso Institucional



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA  
Campus de Blumenau

Prezado (a) servidor (a),

O WhatsApp já se tornou uma ferramenta de trabalho comum em nosso cotidiano. Por isso, com o intuito de profissionalizar seu uso, elaboramos esse breve tutorial para aqueles setores que desejam utilizar a versão Business, incorporada a um ramal institucional.

A rapidez e a proximidade oferecidas pelo aplicativo são suas maiores vantagens. Porém vale lembrar que, ao optar pelo WP Business setorial, esta será uma ferramenta institucional de trabalho. Portanto, todos devem observar, quando de seu uso, os parâmetros estabelecidos pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto 1.171/94), uma vez que as demandas serão respondidas em nome da UFSC.

Qualquer dúvida, procure nossa equipe ou o Agente de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Campus.

*Serviço de Comunicação e Eventos Institucionais – UFSC Blumenau*

Acesse <https://www.whatsapp.com/business> escolha o sistema operacional do seu celular e realize o download do aplicativo.



The image shows a screenshot of the WhatsApp Business website. At the top, there is a teal navigation bar with the WhatsApp logo and the text "WhatsApp". To the right of the logo are links for "WHATSAPP WEB", "RECURSOS", "DOWNLOAD", "SEGURANÇA", "FAQ", and a language selector "PT (BR)".

The main content area features a large smartphone displaying the "Catalog Manager" interface. The phone screen shows a header for "Sandra's Cakes" with a cake image. Below the header, there is a list of products:

- Carrot Cake Cupcake**: White chocolate, orange, cream cheese... \$3.00
- Chocolate Cupcake**: Dark cocoa, chocolate buttercream... \$3.00
- Classic Cheesecake**: Vanilla, citrus, graham cracker crust... \$26.00
- Mixed Berry Cheesecake**: (partially visible)

To the right of the smartphone, there is a large green speech bubble icon with a white letter "B". Below this icon is the heading "Aplicativo WhatsApp Business".

The text below the heading reads: "O WhatsApp Business é um aplicativo gratuito para download e desenvolvido especialmente para os proprietários de pequenas empresas. Crie um catálogo para exibir seus produtos e serviços. Conecte-se com seus clientes facilmente ao usar recursos que automatizam, classificam e agilizam suas respostas a mensagens."

Below this text, it says: "O WhatsApp também pode auxiliar empresas de grande e médio porte a oferecer suporte e a enviar notificações importantes aos clientes. Saiba mais sobre a [API do WhatsApp Business](#)."

At the bottom of the main content area, there is a section titled "BAIXE EM SEU CELULAR" with two buttons: "ANDROID" (with the Android logo) and "IPHONE" (with the Apple logo).

## WhatsApp Business

Uma forma simples, segura e confiável para as empresas se conectarem com seus clientes



Toque em "CONCORDAR E CONTINUAR" para aceitar os [Termos de Serviço](#).  
Não tem uma empresa? Conheça o [WhatsApp Messenger](#).

CONCORDAR E CONTINUAR

from  
FACEBOOK

Abra o aplicativo e clique em  
Concordar e Continuar

## Usar +55 para o WhatsApp Business?

Seu histórico de conversas e de arquivos de mídia serão automaticamente transferidos para o WhatsApp Business.



USAR +55

USAR OUTRO NÚMERO

Como será utilizado um número fixo para a criação da conta, clique em Usar Outro Número

**Confirme seu número**

O WhatsApp enviará uma mensagem SMS (sujeita a cobranças da sua operadora) para confirmar seu número de telefone. Insira o código do país e seu número de telefone:

Brasil

+ 55

**AVANÇAR**

Insira o número a ser utilizado e clique em Avançar

**Confirme seu número**

O WhatsApp enviará uma mensagem SMS (sujeita a cobranças da sua operadora) para confirmar seu número de telefone. Insira o código do país e seu número de telefone:

Brasil

+ 55

Nós confirmaremos o número:  
**+55**

Esse número está correto ou deseja editá-lo?

**EDITAR** **OK**

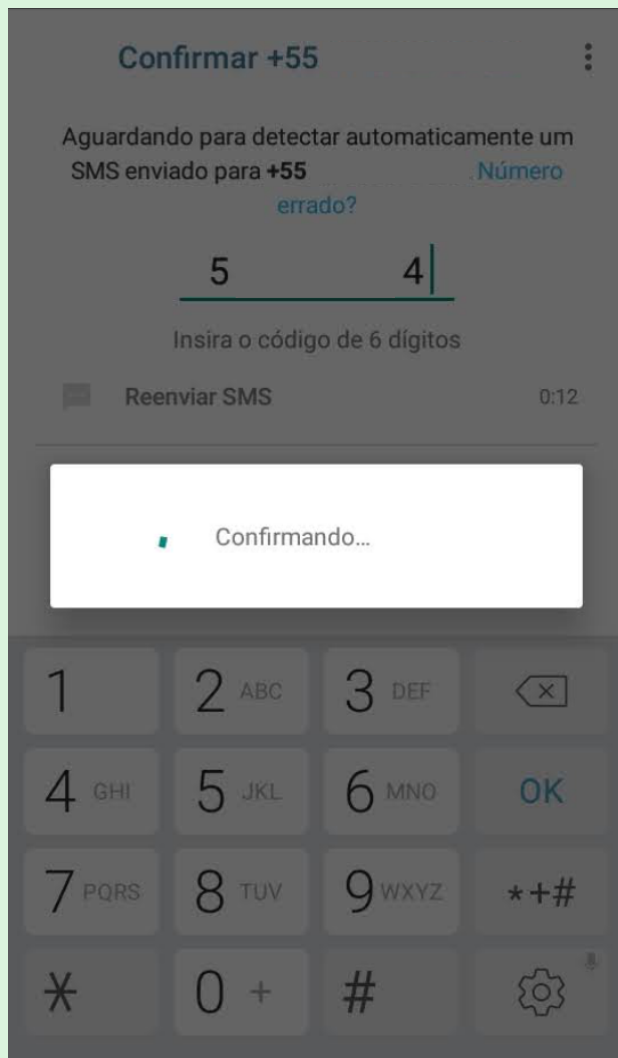
Confira o número e esteja correto, clique em OK.



Aparecerá a mensagem a seguir.  
Clique em **OK** para prosseguir.



Após, clique em **Me Ligue**, um serviço automático ligará para narrar a senha com seis numerais, que você digitará na tela seguinte para continuar.



Digite o código que você ouviu, e a confirmação será realizada.



Após a confirmação do código, clique em Agora não.

## Crie seu perfil comercial

Ajude os clientes a conhecerem sua empresa.



 Nome comercial

Insira [SETOR] UFSC Blumenau

 Educação

Categoria Educação

 Descrição

Descrição do seu Setor

 Endereço comercial

AVANÇAR

Crie e configure sua conta e após clique em Avançar.

## Exemplo de preenchimento do perfil

### Crie seu perfil comercial

Ajude os clientes a conhecerem sua empresa.



 Audiovisual UFSC Blumenau

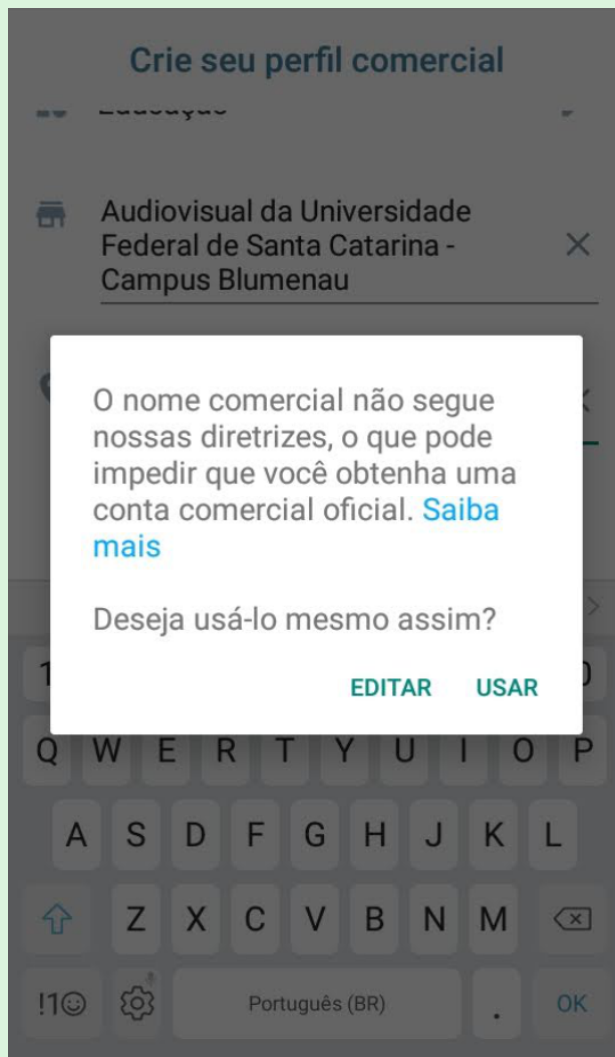
 Educação 

 Audiovisual da Universidade Federal de Santa Catarina - Campus Blumenau 

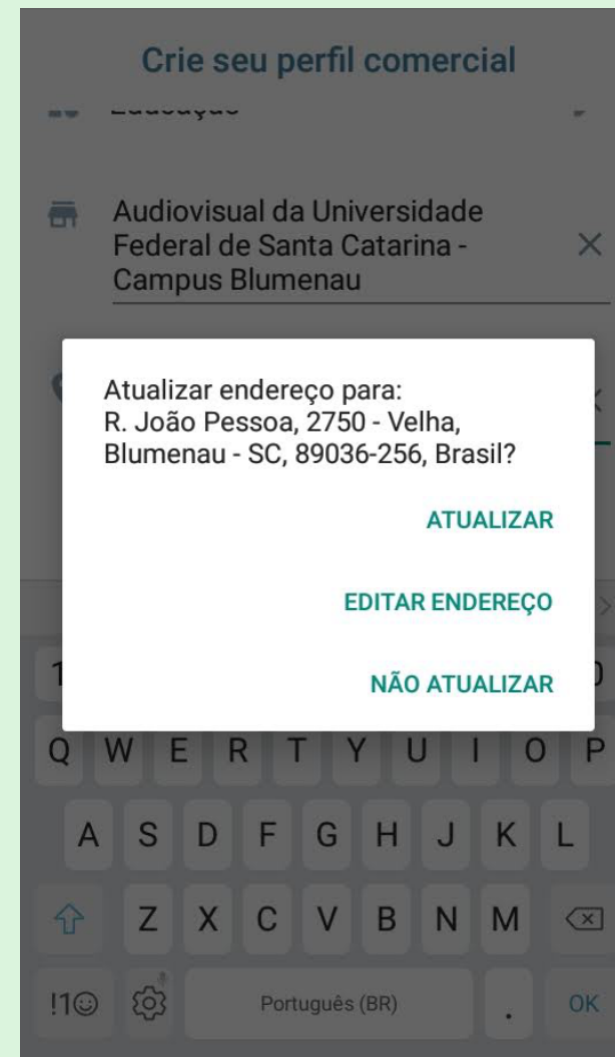
 Rua João Pessoa, 2750 

AVANÇAR





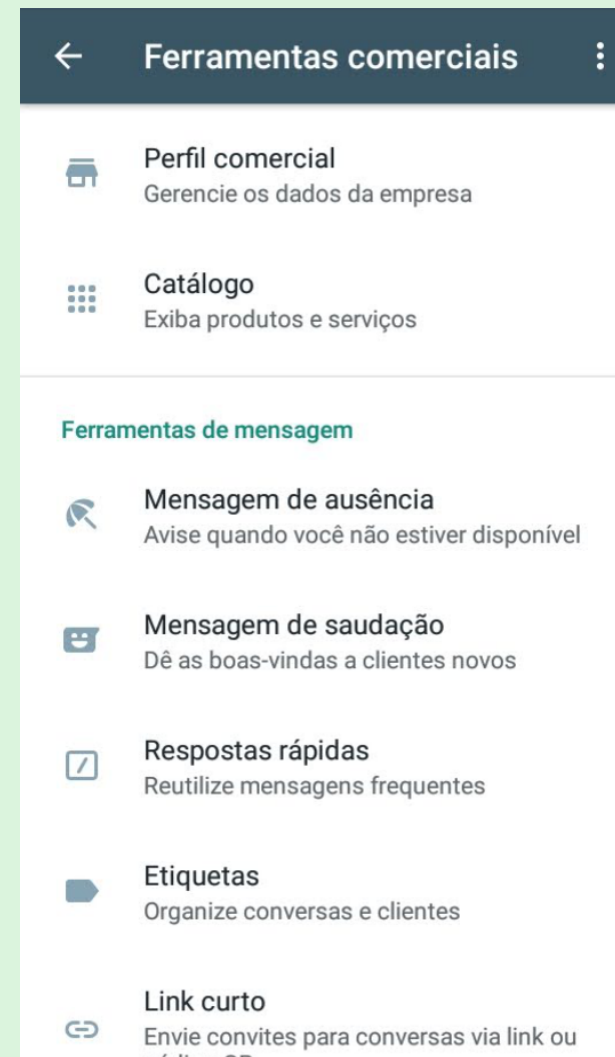
Depois de configurar sua conta, a seguinte mensagem será mostrada. Clique em Usar.



Clique em Atualizar para atualização do endereço.



Nesta tela você poderá gerenciar seus dados clicando em Conhecer, caso queira fazer isso depois, clique em Agora Não.



Neste menu é possível realizar o gerenciamento de seus dados.

O Setor de Comunicação do Campus oferece a padronização dos avatares de perfil para uso no WP Business.

Entre em contato pelo e-mail [comunicacao.bnu@contato.ufsc.br](mailto:comunicacao.bnu@contato.ufsc.br) ou whatsapp 48 3721-3352 para enviarmos a imagem para você!

Pronto! Sua conta  
está criada.

